

TERMINOS Y CONDICIONES LEGALES

Vigentes desde 07/06/2022

El presente contrato describe los Términos y Condiciones generales (las "Condiciones") aplicables al uso de la Plataforma **Budy** y de los servicios ofrecidos por Heal on Site S.A.P.I. de C.V., sus marcas registradas, licenciatarios, beneficiarios y/o filiales, dentro del Sitio www.budy.mx

Si usted (el "Usuario") no acepta estas Condiciones, no podrá acceder o usar los servicios de **Budy**. Estas Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con el Usuario. **Budy** podrá poner fin de inmediato a estas Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto del Usuario o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo. Estos términos y condiciones son obligatorios entre Usted (el "Usuario"), **Budy** y/o Heal On Site S.A.P.I. de C.V., por el solo hecho de acceder o utilizar este Sitio.

FAVOR DE NO UTILIZAR NUESTROS SERVICIOS VETERINARIOS O EL SITIO CON LA FINALIDAD DE BUSCAR SERVICIOS VETERINARIOS PARA SU MASCOTA QUE ESTÉ INCONSCIENTE, QUE NO PUEDA RESPIRAR SANGRADO INCONTROLABLE O CUALQUIER OTRO SÍNTOMA QUE REQUIERAN ATENCIÓN VETERINARIA DE EMERGENCIA. VAYA A LA SALA DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL VETERINARIO MAS CERCANO INMEDIATAMENTE SI TIENE UNA NECESIDAD DE ATENCIÓN VETERINARIA DE EMERGENCIA.

Cualquier incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones faculta a **Budy** y/o Heal On Site S.A.P.I. de C.V., para poner fin de inmediato a estas Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de del Usuario o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo, sin necesidad de requerimiento judicial o extrajudicial.

Al usar el Sitio y la Plataforma de Budy, Usted manifiesta su consentimiento a los presentes Términos y Condiciones. **Budy** se reserva el derecho de adicionar o modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento. Todas las modificaciones surtirán efecto en el momento que sean publicadas.

Usted se compromete a utilizar el Sitio de acuerdo con estos Términos y Condiciones y la normatividad jurídica vigente en los Estados Unidos Mexicanos, así como se obliga a no usar el Sitio con fines ilícitos, contrarios a estos Términos y Condiciones, lesivos a los intereses de terceros, o de tal manera que puedan dañar, sobrecargar, deteriorar o inutilizar el Sitio y la Plataforma **Budy**.

Usted debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en el Aviso de Privacidad, previo a su inscripción como Usuario de **Budy**.

Budy podrá modificar las Condiciones relativas a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de **Budy** de dichas Condiciones actualizadas en esta ubicación sobre el Servicio. El acceso o uso continuado de la Aplicación o nuestros Servicios significará que acepta los Términos y Condiciones y sus modificaciones. Todas las referencias a la "Aplicación" en este Contrato se interpretarán para incluir también nuestro sitio web.

1.- CAPACIDAD

Los Servicios Médicos Veterinarios (en lo sucesivo "los Servicios"), sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar y residir en la República Mexicana. No podrán

utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios del Sitio **Budy** que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

2.- REGISTRO - CUENTA

El Usuario podrá utilizar el Sitio de **Budy**, con el fin de acceder a nuestros servicios, deberá proveernos de información personal para registrarse y crear una cuenta personal ("Registro"). La recopilación y el uso de la información personal que nos proporcione es conforme a lo dispuesto en la Política Privacidad ("Aviso de Privacidad"), el cual lo puede usted consultar en nuestra Página www.budy.mx Nuestra política de privacidad se incorpora expresamente en este acuerdo por esta referencia. Usted es responsable de contar con todo el equipo necesario para acceder al Sitio de Budy.

Es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos con datos válidos para poder crear su Cuenta y hacer uso de los servicios que brinda el sitio web de **Budy**. El Usuario deberá completar el citado formulario con su información personal y la de su Mascota de manera exacta, precisa y veraz sobre su identidad, durante el proceso de registro ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. El portal de **Budy** podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero no se responsabiliza por la certeza de los datos personales suministrados por los Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

Budy se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales proporcionados, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se darán de baja, sin que ello genere algún derecho de compensación

El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su nombre de Usuario y contraseña de seguridad personal elegida ("Contraseña"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Contraseña. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta.

En caso que la Aplicación de **Budy** detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitar la Membresía del Usuario.

El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su nombre de Usuario y la contraseña que éste determine durante el proceso de registro y creación de su Cuenta, y es responsable de todas las operaciones que se efectúen bajo su nombre de Usuario y contraseña. El Usuario se compromete a notificar a Budy en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Registro o de su Cuenta, o cualquier violación de seguridad, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la cuenta bajo ningún título.

El Usuario debe tener especial precaución al acceder a su Cuenta desde una computadora pública o compartido o utilizar el correo electrónico sin encriptar, para tratar asuntos relacionados con su mascota, para que otros no sean capaces de ver, grabar o interceptar su contraseña u otra información personal. Usted ha sido informado de los riesgos de transmisión de su información personal por un medio sin garantía.

Budy se reserva el derecho a denegar o cancelar su Registro o Cuenta del Sitio y/o los Servicios, si **Budy** determina que usted no ha proporcionado información completa y precisa acerca de su identidad y/o no haya proporcionado información precisa, o detecte alguna violación de seguridad o uso no autorizado de su Registro o de su Cuenta, sin que esté obligada **Budy** a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnizar al Usuario

LICENCIA DE USO.

Sujeto al cumplimiento de estas Condiciones, **Budy** otorga una licencia limitada no exclusiva, no sublicenciable, revocable para: (i) el acceso y uso del Sitio en su dispositivo personal solo en relación con su uso de los Servicios; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. **Budy** se reserva cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

Mediante el uso del Sitio o los Servicios, usted acepta que el uso:

- Será solamente para fines lícitos y nunca para enviar o almacenar material ilegal o con fines fraudulentos o fines ilícitos;
- No causará molestia, perturbación o daño a los Veterinarios ni colaboradores;
- No poner en peligro el correcto funcionamiento de la red;
- Sólo será a través de puntos de acceso o mediante una cuenta de datos inalámbrico (AP), de los cuales está usted autorizado a utilizar; y
- Puede incluir cargos de mensajería estándar por su proveedor de servicio telefónico.

RESTRICCIONES.

Usted no podrá: (i) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios; (ii) reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, excepto como se permita expresamente por Budy; (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable; (iv) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios; (v) causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios; o (vi) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

TITULARIDAD.

Los Servicios y todos los derechos relativos a estos son y permanecerán de la propiedad de **Budy** o de sus licenciantes. Ninguna de estas Condiciones ni su uso de los Servicios le transfieren u otorgan ningún derecho: (i) sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; o bien (ii) a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de **Budy** o de sus licenciantes.

ACCESO A LA RED Y DISPOSITIVOS.

El Usuario es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y usted será responsable de dichas tarifas y tasas. Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y la Aplicación y cualquier actualización de estos. Budy no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

SERVICIOS Y CONTENIDO DE TERCEROS.

Los Servicios podrán ponerse a disposición o ser accesibles en relación con servicios y contenido de terceros (incluida la publicidad) que **Budy** no controle. Usted reconoce que podrán ser de Aplicación diferente, condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. **Budy** no respalda dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso **Budy** será responsable de cualquier producto o servicio de dichos terceros proveedores.

Budy no es responsable de las promociones no autorizadas y ofertas ofrecidos por terceros a través del Sitio. Usted acepta que **Budy** no es responsable de, y no controla, esos sitios web o cualquiera de los productos o servicios de terceros. **Budy** le informa a usted y cualquier menor de quien usted es responsable de ser conscientes de ello cuando salga de la Página o haga clic en los enlaces controlados por terceros, y para leer los avisos legales y las políticas de privacidad de todos y cada lugar que visita. El uso (de usted o el de cualquier menor de quien usted es responsable), de un producto de otro proveedor, servicio o sitio web estará sujeto a los términos de dicho tercero, política de privacidad y cualesquiera otras Condiciones aplicables.

3. SERVICIOS

- **ATENCIÓN VETERINARIA A DOMICILIO**

Budy es un proveedor de servicios que proporciona información y un medio, para conectar a los Usuarios, con Médicos Veterinarios Zootecnistas independientes, con cédula profesional para la práctica de la veterinaria en México (en lo sucesivo se denominarán: Veterinario), ofreciendo servicios Veterinarios para las Mascotas de los Usuarios (en adelante "Atención Veterinaria"), en el área geográfica que resida el Usuario y su Mascota en el confort y la comodidad de su casa, o lugar en que se encuentren, a través de la Plataforma o Página Web, cuando el Usuario genere una solicitud de visita a domicilio (en lo sucesivo "Visita a domicilio"), que el mismo Usuario va a generar en la Plataforma o Página Web mediante una solicitud de servicio (Solicitud). Cuando el Usuario tramita una Solicitud de una Visita a domicilio, la Página transmitirá automáticamente su ubicación (Geolocalización), y ésta se utilizará para determinar si **Budy** presta atención Veterinaria en su área geográfica.

Al generar el Usuario una Solicitud y proporcionar la información requerida para la atención Veterinaria de su Mascota a través de la Página, si un Veterinario, está disponible y su ubicación es transmitida a éstos, aparecerá de forma inmediata en la Página una notificación con el tiempo estimado de llegada del Veterinario al domicilio que usted haya señalado al momento de solicitar el servicio.

Cuando el Veterinario llega a su domicilio, la pantalla de la Plataforma se cambiara de forma inmediata, indicándole que la consulta Veterinaria ha iniciado.

- **ATENCIÓN VETERINARIA MEDIANTE VIDEO LLAMADA**

A través de la Página Web de **Budy**, el Usuario podrá acceder al servicio de "Atención Veterinaria por Video llamada", siendo atendido por un profesional Veterinario certificado, para poder resolver un padecimiento leve y transitorio de la Mascota. La conexión es vía [Agora.io](https://agora.io), con el objeto de favorecer el contacto audiovisual entre el Veterinario y el Usuario/Mascota para una mejor atención Veterinaria, en un ambiente de total seguridad y privacidad. Es de suma importancia hacerle saber que el Veterinario, ante la menor señal de que el Usuario/Mascota necesite una exploración física más completa, le recomendará inmediatamente la necesidad de recibir una Consulta Veterinaria presencial, ya sea por el mismo servicio de **Budy**, por su Veterinario de cabecera o acudiendo a un Hospital Veterinario más cercano.

ADVERTENCIA: En ningún momento una Consulta Veterinaria mediante Video Llamada reemplazará la atención Veterinaria tradicional, tampoco sustituye las situaciones Veterinarias de emergencia en donde la presencia física de un Médico Veterinario Zootecnista puede salvar a su Mascota.

4. PROFESIONALES VETERINARIOS

Los Médicos Veterinarios Zootecnistas, y cualquier Profesional Veterinario promocionándose en **Budy** pasan por una inspección minuciosa de sus antecedentes, para asegurarse de que los documentos como Título, Licencia y Cédula Profesional estén vigentes, durante la Visita a Domicilio.

Los Profesionales Veterinarios que se promocionan en **Budy**, no son empleados de ésta, **Budy** actúa únicamente como intermediaria entre el Profesional Veterinario y el Usuario de la Plataforma y Página Web de **Budy**.

Budy no es responsable de cualquier problema que pueda tener con respecto a la práctica de la Veterinaria o de la profesionalidad, puntualidad, el tratamiento Veterinario para su Mascota, el diagnóstico de un Veterinario o asesoramiento, la información proporcionada, o cualquier otra acción u omisiones derivadas de o incidentes, cualquier servicio proporcionado por la atención médica de los Veterinarios.

Budy no recomienda ni respalda ningún test específico, personal Veterinario o proveedor de servicios Veterinarios, medicamentos, productos o procedimientos. El Usuario reconoce que los proveedores de los Veterinarios que se promueven a sí mismos en nuestra Plataforma o Página Web o sobre información proporcionada por dichos proveedores de Atención Veterinaria son bajo su propio riesgo y el Usuario asume toda la responsabilidad con el mismo riesgo asociado a ello, como permisible por la extensión de la ley.

Al utilizar la Plataforma **Budy** o la Página Web de nuestros servicios usted acepta expresamente y reconoce que **Budy** no es una organización Veterinaria ni Hospital Veterinario o está integrado por personal con formación Veterinaria.

Los Profesionales Veterinarios independientes pueden proporcionar publicidad promocional en nuestra Plataforma o Página Web. Si elige hacer clic en este tipo de publicidad promocional, a continuación, se conectará a una parte de la Plataforma controlada por dichos Profesionales Veterinarios y estará en contacto con ellos.

Debe tener en cuenta, que los empleados de **Budy** no pueden proporcionarle ningún consejo Veterinario y nada que usted puede leer en o a través del uso de la Plataforma o Página Web o de nuestros servicios debe ser interpretado como un consejo Veterinario, aunque la atención Veterinaria y los empleados independientes de éstos, hagan un esfuerzo para proporcionar información de calidad al Usuario, **Budy** expresamente rechaza cualquier garantía implícita o garantía con respecto a la exactitud, integridad, actualidad, ni relevancia de cualquier información proporcionada a través de la Plataforma, de la Página Web o los servicios de profesionales Veterinarios enviados al Usuario o a cualquier miembro de su familia a través de la Plataforma o de la Página Web.

5. PAGO DE SERVICIOS, FACTURACIÓN, COMPRAS Y CARGOS ADICIONALES.

La "Visita a Domicilio" que se ofrece en la Plataforma de **Budy** y de su Página Web, se cobrará ("Cargos") en base a un plan privado de pago por la "Atención Veterinaria" prestada por los Médicos Veterinarios Zootecnistas, ("Comisión de Servicio"), que será cobrado de forma electrónica al momento de generar la Solicitud del servicio, mediante el cargo a la tarjeta de Crédito y/o débito del Usuario.

Después de que haya recibido los servicios u obtenido los bienes mediante el uso de los Servicios, **Budy** facilitará su pago de los Cargos aplicables en nombre del Médico Veterinario como intermediario de cobro limitado del Profesional de la Salud. El pago de los Cargos realizados de dicha manera se considerará como el pago efectuado directamente por usted al Profesional de la Salud. Los Cargos por los servicios solicitados u ofertados en la Aplicación, incluirán los impuestos aplicables cuando se requiera por ley, y expresados en moneda de curso legal. Los Cargos pagados por usted son definitivos y no reembolsables, a menos que Budy determine lo contrario, de igual manera, Budy podrá efectuar cargos extras, en caso de ser necesario, a la tarjeta de Crédito y/o débito del Usuario, sin volver a solicitarle al Usuario de nueva cuenta los datos de identificación de la tarjeta de Crédito y/o débito.

Todos los Cargos son pagaderos inmediatamente y el pago se facilitará por **Budy** utilizando al método de pago preferido indicado en su Cuenta, y después de ello Budy le enviará un recibo por correo electrónico. Si se determina que el método de pago de su Cuenta principal ha caducado, es inválido o de otro modo no sirve para cobrarle, usted acepta que **Budy**, como intermediario de cobro limitado del Profesional Veterinario, utilice un método de pago secundario en su Registro, si estuviera disponible. Esta estructura de pago está destinada para compensar plenamente al Profesional Veterinario por los servicios proporcionados.

Una vez concluida la Visita a Domicilio por un Profesional Veterinario, a través de la Plataforma o de la Página Web de **Budy**, usted también podrá adquirir para su Mascota medicamentos, solicitar los exámenes de laboratorio, adicionales u otros servicios diseñados para mejorar el rendimiento de la Plataforma o los Servicios (de "Compra dentro de la Plataforma o de la Página Web").

Durante el uso de la Plataforma, de la Página Web y de nuestros servicios, es posible que también de vez en cuando se le ofrezcan incentivos o mercancías, ya sea directamente desde **Budy** o de terceros que no son las Compras dentro de la Plataforma. Esas compras, si está de acuerdo con ellas, pueden requerir que proporcione datos de la tarjeta de crédito u otra transacción a nosotros o a terceros proveedores con el fin de adquirir este tipo de artículos. Sólo recopilaremos los detalles, si acaso, con el único propósito de cumplir con un pedido de productos o servicios que usted solicite, **Budy** puede retener datos de su tarjeta de crédito en un archivo cifrado.

Podemos, como parte de nuestros servicios a los Usuarios, alentarlos a participar y disfrutar de nuestras promociones. Los siguientes Términos y Condiciones se aplican a todas las ofertas y promociones, a menos que se indique lo contrario. Al aceptar cualquier oferta promocional, usted acepta que quedará vinculado por los siguientes términos adicionales. La Plataforma y la Página Web de **Budy** se reservan el derecho de enviar promociones particulares a determinados Usuarios, Médicos Veterinarios Zootecnistas, y otros individuos. Podemos usar cualquier información personal que el Usuario nos proporciona (incluyendo su dirección de correo electrónico), para proporcionarle (por correo electrónico o de otra manera) información acerca de nuestros concursos y promociones, estableciendo, sin embargo, que no vamos a utilizar su información personal para nuestras promociones o para nuestra comercialización de productos sin su consentimiento previo por escrito, como lo dispone nuestro Aviso de Privacidad. No obstante lo anterior, usted acepta que **Budy** puede comunicar su información personal a la Atención Médica Veterinaria ofrecida en la Plataforma o en la Página Web de **Budy** en relación con cualquiera de los servicios de Veterinaria prestados por la atención Veterinaria.

Los Descuentos en los precios no se pueden utilizar juntos o combinarse con otras ofertas de descuentos u ofertas promocionales. Las ofertas promocionales se destinan sólo al destinatario abordado y no se pueden transferir. Si el Usuario no es el destinatario previsto, entonces la oferta es nula y sin efecto. Podemos solicitar más información al Usuario si desea participar en nuestras promociones y ofertas. La participación en estas promociones es completamente voluntaria. Por lo tanto, el Usuario tiene la opción de negarse a participar en cualquier promoción, donde se le requiere para proporcionar más información acerca de su Mascota o del mismo Usuario.

6. FUNCIONALIDAD DE LA GEOLOCALIZACIÓN.

Los servicios incluyen y hacen uso de ciertas funciones y servicios prestados por terceros que permiten a **Budy** incluir mapas, geocodificación, lugares y otros contenidos de Google, Inc. ("Google") como parte de los Servicios (los "Servicios de Geolocalización"). El uso de los servicios de geolocalización está sujeta a las actuales condiciones de uso de Google Maps / Google Earth (http://www.google.com/intl/en_us/help/terms_maps.html) de Google y utilizando los servicios Geo-Ubicación, usted acepta que quedará vinculado a los Términos de uso de Google.

8. CANCELACIÓN DE SERVICIOS.

Si el Usuario decide cancelar algún servicio solicitado, en la Plataforma **Budy** aparece el botón de cancelación, al cual deberá dar clic, y aparecerá el menú para que usted indique cual es el motivo por el que decide cancelar el servicio, y **Budy** aplicará solamente un gasto administrativo.

9. DURACIÓN, RENOVACIÓN Y CADUCIDAD DEL REGISTRO.

Su Registro se renovará automáticamente por periodos consecutivos de la misma duración que el periodo de Registro seleccionado originalmente, a menos que usted desee cancelar su Registro y nos lo comunique por correo electrónico a contacto@budy.mx, la solicitud de cancelación será confirmada por correo electrónico al correo que usted haya señalado para tales efectos.

10. RENUNCIAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIDAD.

RENUNCIA.

USTED HARÁ USO DE LA PLATAFORMA **Budy**, DE LOS SERVICIOS, INCLUYENDO LA ATENCIÓN VETERINARIA POR PROFESIONALES, Y NUESTRO SITIO WEB BAJO SU PROPIO RIESGO. SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". **Budy** RENUNCIA A TODA DECLARACIÓN Y GARANTÍA, EXPRESA, IMPLÍCITA O ESTATUTARIA, NO EXPRESAMENTE ESTABLECIDA EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y NO VIOLACIÓN. ADEMÁS, **Budy** RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS LAS REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS DE LA EXACTITUD, INTEGRIDAD, ACTUALIDAD O EFICACIA DEL CONTENIDO DE LA PÁGINA, Y NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD ANTE EL USUARIO, DE CUALQUIER ERROR, ERRORES O INEXACTITUDES EN DICHO CONTENIDO O EN LOS SERVICIOS PRESTADOS POR **Budy** O LOS SERVICIOS, INFORMACIÓN Y VIDEO LLAMADA PROPORCIONADA POR LA ATENCIÓN VETERINARIA, O A TRAVÉS DE NUESTRO SITIO WEB O PLATAFORMA.

Budy NO GARANTIZA LA CALIDAD, IDONEIDAD, SEGURIDAD O HABILIDAD DE LOS TERCEROS PROVEEDORES. EL USUARIO ACUERDA QUE TODO RIESGO DERIVADO DEL USO DE LOS SERVICIOS Y CUALQUIER SERVICIO O BIEN SOLICITADO EN RELACIÓN CON AQUELLOS SERÁ ÚNICAMENTE SUYO, EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE.

Budy DECLINA CADA DECLARACIÓN O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN.

Budy NO GARANTIZA NI HACE NINGUNA REPRESENTACIÓN SOBRE EL USO O LOS RESULTADOS DEL USO DE LOS PRODUCTOS, OFERTAS, CONTENIDO Y MATERIALES DISPONIBLES A TRAVÉS DE NUESTRO SITIO WEB, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN LA DISPONIBILIDAD, USO O RESULTADOS DE SERVICIOS PRESTADOS POR LA ATENCIÓN VETERINARIA INDEPENDIENTE Y LOS PROFESIONALES DE LA SALUD. SI ALGUNA

AUTORIDAD APLICABLE SOSTIENE CUALQUIER PARTE DE ESTA SECCIÓN NO ES EXIGIBLE, ENTONCES LA CREDIBILIDAD Y LA RESPONSABILIDAD DE **Budy** SE LIMITA A LA EXTENSIÓN PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

Budy NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EJEMPLARES, PUNITIVOS O EMERGENTES, INCLUIDOS EL LUCRO CESANTE, DAÑOS POR LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, BUENA VOLUNTAD, USO, DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (INCLUSO SI **Budy** HA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS), DERIVADOS DE, O COMO RESULTADO DE, (A) EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE EL USO DE LA PLATAFORMA, SERVICIOS O SITIO WEB; (B) EL USO DE CUALQUIER CONTENIDO U OTRO MATERIAL EN, O A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA, SERVICIOS O SITIO WEB O CUALQUIER SITIO WEB VINCULADO A LA APLICACIÓN O SITIO WEB, (C) EL COSTO DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS QUE RESULTEN DE BIENES, DATOS, INFORMACIÓN O SITIO ADQUIRIDOS U OBTENIDOS O MENSAJES RECIBIDOS O TRANSACCIONES REALIZADAS A TRAVÉS O DESDE LA PLATAFORMA, SERVICIOS O SITIO WEB; (D) EL ACCESO NO AUTORIZADO O LA ALTERACIÓN DE SUS TRANSMISIONES O DATOS; (E) DECLARACIONES, SERVICIOS O CONDUCTA DE TERCEROS EN O A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA, LOS SERVICIOS DE LA PÁGINA WEB O CUALQUIER ATENCIÓN VETERINARIA; O (F) CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON LA PLATAFORMA, SERVICIOS O EL SITIO WEB. EN NINGÚN CASO **Budy** TENDRÁ RESPONSABILIDAD TOTAL HACIA USTED O CUALQUIER MASCOTA DE QUIEN USTED ES RESPONSABLE DE TODAS Y TODOS LOS DAÑOS, PÉRDIDAS Y CAUSAS DE ACCIÓN (YA SEA EN CONTRATO, AGRAVIO INCLUYENDO, PERO NO LIMITADA A, NEGLIGENCIA U OTRO) EXCEDERA EL MONTO PAGADO POR USTED A **Budy**. SI ALGUNA PARTE DE ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE ENCUENTRA INVÁLIDA, LA RESPONSABILIDAD DE **Budy** ESTARÁ LIMITADA A LA EXTENSIÓN PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE.

LAS LIMITACIONES Y LA RENUNCIA EN ESTE APARTADO NO PRETENDEN LIMITAR LA RESPONSABILIDAD O ALTERAR SUS DERECHOS COMO CONSUMIDOR QUE NO PUEDAN EXCLUIRSE SEGÚN LA LEY APLICABLE.

INDEMNIDAD.

Usted acepta defender, indemnizar y mantener indemne a **Budy**, junto con sus funcionarios, directores y empleados, de cualquier responsabilidad, sanciones, demandas, causas de acción, y las demandas presentadas por terceros (incluyendo los costos, gastos y honorarios de abogados a causa de los mismos) que surjan, como resultado de o en relación con: (a) el uso de la Plataforma, Servicios o de nuestra Página Web o su incapacidad para utilizar la Plataforma, los Servicios o nuestra Página Web; o (b) una alegación de que usted violó alguna representación, garantía, convenio o condición de este acuerdo. Su aceptación en defender, indemnizar y mantener a **Budy** (y sus funcionarios y directores) a salvo aplica, si una reclamación contra **Budy** se basa en contrato o agravio (incluyendo la responsabilidad objetiva), y con independencia de la forma de acción, incluyendo pero no limitado a su violación de cualquier derecho de terceros, la afirmación de que la Plataforma, Servicios y / o nuestro Sitio Web causó daños a usted o a cualquier tercero y / o su uso y acceso a las aplicaciones, servicios y / o nuestro sitio web. Esta sección de indemnización sobrevivirá a su terminación o cese de uso de la Plataforma, Servicios y nuestra Página Web.

11. LIMITANTES DE RESPONSABILIDAD RESPECTO A LA PRÁCTICA VETERINARIA.

Budy NO RESPALDA EXPRESAMENTE NINGÚN EJERCICIO VETERINARIO, A NINGÚN MÉDICO VETERINARIO ZOOTECNISTA U OTRO TIPO DE ATENCIÓN VETERINARIA EN LA

PLATAFORMA O SITIO WEB. CUALQUIER DECLARACIÓN, PROGRAMA, OPINIÓN U OTRA INFORMACIÓN QUE PUEDA SER PUESTA A DISPOSICIÓN POR LA ATENCIÓN VETERINARIA SON ÚNICAMENTE ATRIBUIBLES A UNA ATENCIÓN VETERINARIA Y NO A **Budy**.

CONFIAR EN CUALQUIER INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LA ATENCIÓN VETERINARIA O MEDIANTE LA PLATAFORMA, SERVICIOS O NUESTRO SITIO WEB ES BAJO SU PROPIO RIESGO. **Budy** NO HACE NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA EN CUANTO A LA CONDUCTA, CAPACIDAD O LA EFICACIA, EXACTITUD, INTEGRIDAD, OPORTUNIDAD O RELEVANCIA DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LA ATENCIÓN VETERINARIA Y/O DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR DICHS PROFESIONALES O POR LA ATENCIÓN VETERINARIA O POR TERCEROS DESTACADOS EN O A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA, SERVICIOS O NUESTRO SITIO WEB.

LA ATENCIÓN VETERINARIA Y LOS PROFESIONALES MÉDICOS VETERINARIOS ZOOTECNISTAS SON RESPONSABLES DE CUMPLIR CON LOS REQUISITOS REGLAMENTARIOS Y LOCALES PARA NEGLIGENCIA Y SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL. TODAS LAS INTERACCIONES CON MÉDICOS VETERINARIOS ZOOTECNISTAS SON ENTRE USTED Y EL EXPERTO VETERINARIO AUTORIZADO. AL UTILIZAR EL SERVICIO, USTED ACEPTA NO HACER RESPONSABLE A **Budy** DE NINGUNA MANERA DE CUALQUIER NEGLIGENCIA O TRATAMIENTO DEFICIENTE DEL VETERINARIO QUE PUEDE RENDIR ANTE USTED O CUALQUIER MASCOTA DE QUIEN USTED ES RESPONSABLE. EN NINGÚN CASO **Budy** SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO, YA SEA DIRECTO, INDIRECTO, GENERAL, ESPECIAL, COMPENSATORIOS, DERIVADOS, Y/O ACCIDENTALES, DERIVADOS DE O RELACIONADOS CON LA INTERACCIÓN DEL USUARIO, CUALQUIER MASCOTA DE QUIEN USTED ES RESPONSABLE O CUALQUIER OTRO USUARIO EN RELACIÓN CON EL USO DE LA PLATAFORMA, SERVICIOS O NUESTRO SITIO WEB, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, LESIONES, ANGUSTIA EMOCIONAL, Y/O CUALQUIER OTRO DAÑO QUE RESULTE DE SU USO DE CUALQUIER INFORMACIÓN, PROGRAMA O SUGERENCIA PROPORCIONADA A USTED POR UNA ATENCIÓN VETERINARIA A SU MASCOTA O DE COMUNICACIONES O REUNIONES ENTRE USTED, CUALQUIER MASCOTA DE QUIEN USTED ES RESPONSABLE, Y CUALQUIER VETERINARIO, LOS USUARIOS O CUALQUIER OTRA PERSONA QUE CONOCES TRAVÉS DE LA PLATAFORMA, SERVICIOS O NUESTRO SITIO WEB. USTED ESTÁ DE ACUERDO CON TOMAR LAS PRECAUCIONES RAZONABLES EN TODAS LAS INTERACCIONES CON LOS PROFESIONALES VETERINARIOS, SOBRE TODO SI USTED DECIDA REUNIRSE FUERA DE LÍNEA O EN PERSONA.

12. DISPOSICIONES GENERALES.

RECLAMACIONES POR INFRACCIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.

Las reclamaciones por infracción de derechos de autor deberán enviarse al correo electrónico contacto@budy.mx designado por **Budy** para atender las reclamaciones, o bien visite la Página Web de **Budy** en <https://www.budy.mx>, para ponerlo en contacto con nuestro Departamento Legal.

Budy se reserva el derecho, en circunstancias apropiadas ya su discreción, a finalizar los privilegios de cualquier titular de Registro que viole repetidamente los derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual de otros.

NOTIFICACIONES.

Budy podrá notificar por medio de una notificación general en los Servicios, mediante un correo electrónico enviado a su dirección electrónica en su Registro o por comunicación escrita enviada a su dirección, según lo dispuesto en su Registro. Usted podrá notificar a **Budy** por comunicación escrita a la dirección de Budy Rodolfo Gaona número 81, 1er. piso Colonia Lomas de Sotelo, Código Postal 11200, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

DISPOSICIONES GENERALES.

El Usuario no podrá ceder ni transferir estos Términos y Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de **Budy**. El Usuario da su aprobación para ceder o transferir estas Condiciones, en todo o en parte, incluido a: (i) una subsidiaria o un afiliado; (ii) un adquirente del capital, del negocio o de los activos de **Budy**; o (iii) un sucesor por fusión. No existe entre usted, **Budy** o cualquier Tercer proveedor una empresa conjunta o relación de socios, empleo o agencia como resultado del contrato entre usted y Budy o del uso de los Servicios Veterinarios.

Si cualquier disposición de estos Términos y Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estos Términos y Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estos Términos y Condiciones no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estos Términos y Condiciones. Estos Términos y Condiciones constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto. En estas Condiciones, las palabras “incluido/a/os/as” e “incluye/n” significan “incluido, de forma meramente enunciativa”.

13. CESIÓN DE DERECHOS.

Budy puede ceder sus derechos y obligaciones en virtud del presente contrato. Este acuerdo redundará en beneficio de los sucesores, cesionarios y licenciatarios de **Budy**. El fracaso de cualquiera de las partes a insistir o hacer cumplir el estricto cumplimiento de la otra parte con respecto a cualquier disposición de este Acuerdo, o de ejercer cualquier derecho en virtud del Acuerdo, no se interpretará como una renuncia o cesión a cualquier medida de dicha parte de derecho de hacer valer o confiar en cualquier disposición o derecho en esa o cualquier otra instancia; más bien, el mismo será y permanecerá en pleno vigor y efecto.

14.- JURISDICCIÓN LEYES APLICABLES.

Este acuerdo contiene el acuerdo final y completo de la relación entre **Budy** y el Usuario en relación con el uso de los servicios de la Plataforma y nuestro Sitio Web,

Usted acepta que este Acuerdo, así como cualquier y todas las reclamaciones derivadas de este contrato se regirán e interpretarán de conformidad con las Leyes vigentes aplicables a los contratos dentro de la República Mexicana, Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes. Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.