

TERMINOS Y CONDICIONES LEGALES

Vigentes desde 21/01/2016

El presente contrato describe los términos y condiciones generales (las "Condiciones") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por Heal on Site S.A.P.I. de C.V., sus marcas registradas, sus, licenciarios, beneficiarios y/o filiales (colectivamente, "mediQó"), dentro del sitio www.mediqo.mx.

Si usted no acepta estas Condiciones, no podrá acceder o usar los servicios de mediQó. Estas Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con usted. mediQó podrá poner fin de inmediato a estas Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo.

FAVOR DE NO UTILIZAR NUESTROS SERVICIOS O LA APLICACIÓN CON LA FINALIDAD DE BUSCAR SERVICIOS MÉDICOS PARA ALGUIEN QUE ESTÉ INCONSCIENTE, QUE NO PUEDA RESPIRAR O QUE TENGA DIFICULTAD RESPIRATORIA, SUFRIENDO UNA REACCIÓN ALÉRGICA O ANAFILÁCTICA, TENIENDO DOLOR DE PECHO, SANGRADO INCONTROLABLE O CUALQUIER OTRO SÍNTOMA QUE REQUIEREN ATENCIÓN INMEDIATA O DE EMERGENCIA MÉDICA. LLAME AL 911 O VAYA A LA SALA DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL MAS CERCANO INMEDIATAMENTE SI TIENE UNA NECESIDAD DE ATENCIÓN MÉDICA DE EMERGENCIA.

El Usuario y/o Paciente debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en el Aviso de Privacidad, previo a su inscripción como Usuario de mediQó.

mediQó podrá modificar las Condiciones relativas a los Servicios cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de mediQó de dichas Condiciones actualizadas en esta ubicación sobre el Servicio. El acceso o uso continuado de la Aplicación o nuestros Servicios significará que acepta los Términos y Condiciones y sus modificaciones. Todas las referencias a la "Aplicación" en este Contrato se interpretarán para incluir también nuestro sitio web.

1.- CAPACIDAD

Los servicios médicos (en lo sucesivo "los servicios"), sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar y residir en la Ciudad de México o su Área Metropolitana. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios del portal **mediQó** que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

2.- INSCRIPCIÓN - MEMBRESÍA

Usted podrá descargar la Aplicación de mediQó, y con el fin de acceder a nuestros servicios, deberá proveernos de información personal para registrarse y crear una cuenta personal ("Membresía"). La recopilación y el uso de la información personal que nos proporcione es conforme a lo dispuesto en la Política Privacidad ("Aviso de Privacidad"), el cual lo puede usted consultar en nuestra página www.mediqo.mx. Nuestra política de privacidad se incorpora expresamente en este acuerdo por esta referencia. Usted es responsable de contar con todo el equipo necesario para acceder a la Aplicación de mediQó.

Su registro también se puede llevar a cabo a través de su cuenta en Facebook, o Google, debiendo ingresar los datos que se le soliciten para poder acceder a la Aplicación de mediQó.

Es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos con datos válidos para poder crear su Membresía y hacer uso de los servicios que brinda el sitio web de mediQó. El Usuario deberá completar el citado formulario con su información personal de manera exacta, precisa y veraz sobre su identidad, durante el proceso de registro (“Datos Personales”) y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. El portal de mediQó podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero no se responsabiliza por la certeza de los datos personales suministrados por los Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

mediQó se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales proporcionados, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se darán de baja toda la Aplicación, sin que ello genere algún derecho de compensación.

El Usuario accederá a su cuenta personal (“Cuenta”) mediante el ingreso de su nombre de Usuario y contraseña de seguridad personal elegida (“Contraseña”). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Contraseña. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta.

En caso que la Aplicación de mediQó detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitar la Membresía del Usuario.

El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su nombre de Usuario y la contraseña que éste determine durante el proceso de registro de Membresía y creación de su Cuenta, y es responsable de todas las operaciones que se efectúen bajo su nombre de Usuario y contraseña. El Usuario se compromete a notificar a mediQó en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Membresía o de su Cuenta, o cualquier violación de seguridad, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la cuenta bajo ningún título.

El Usuario debe tener especial precaución al acceder a su Cuenta desde una computadora pública o compartido o utilizar el correo electrónico sin encriptar, para tratar asuntos privados con cualquier Médico o Atención Médica, para que otros no sean capaces de ver, grabar o interceptar su contraseña u otra información personal. Usted ha sido informado de los riesgos de transmisión de su información personal por un medio sin garantía.

mediQó se reserva el derecho a denegar o cancelar su membresía o Cuenta de la Aplicación y/o los Servicios, si mediQó determina que usted no ha proporcionado información completa y precisa acerca de su identidad y/o no haya proporcionado información precisa de su salud o condición física, o detecte alguna violación de seguridad o uso no autorizado de su Membresía o de su Cuenta, sin que esté obligada mediQó a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnizar al Usuario.

LICENCIA DE USO.

Sujeto al cumplimiento de estas Condiciones, mediQó otorga una licencia limitada no exclusiva, no sublicenciable, revocable para: (i) el acceso y uso de la Aplicación en su dispositivo personal solo en relación con su uso de los Servicios; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. mediQó se reserva cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

Mediante el uso de la Aplicación o los Servicios, usted acepta que el uso:

- Será solamente para fines lícitos y nunca para enviar o almacenar material ilegal o con fines fraudulentos o fines ilícitos;
- No causará molestia, perturbación o daño a los Profesionales de la Salud;
- No poner en peligro el correcto funcionamiento de la red;
- Sólo será a través de puntos de acceso o mediante una cuenta de datos inalámbrico (AP), de los cuales está usted autorizado a utilizar; y
- Puede incluir cargos de mensajería estándar por su proveedor de servicio telefónico.

RESTRICCIONES.

Usted no podrá: (i) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios; (ii) reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, excepto como se permita expresamente por mediQó; (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable; (iv) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios; (v) causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios; o (vi) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

TITULARIDAD.

Los Servicios y todos los derechos relativos a estos son y permanecerán de la propiedad de mediQó o de sus licenciantes. Ninguna de estas Condiciones ni su uso de los Servicios le transfieren u otorgan ningún derecho: (i) sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; o bien (ii) a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de mediQó o de sus licenciantes.

ACCESO A LA RED Y DISPOSITIVOS.

El Usuario es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y usted será responsable de dichas tarifas y tasas. Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y la Aplicación y cualquier actualización de estos. mediQó no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

SERVICIOS Y CONTENIDO DE TERCEROS.

Los Servicios podrán ponerse a disposición o ser accesibles en relación con servicios y contenido de terceros (incluida la publicidad) que mediQó no controle. Usted reconoce que podrán ser de Aplicación diferente, condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. mediQó no respalda dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso mediQó será responsable de cualquier producto o servicio de dichos terceros proveedores.

MediQó no es responsable de las promociones no autorizadas y ofertas ofrecidos por terceros como farmacias y laboratorios a través de la Aplicación. Usted acepta que mediQó no es responsable de, y no controla, esos sitios web o cualquiera de los productos o servicios de terceros. MediQó le informa a usted y cualquier menor de quien usted es responsable de ser conscientes de ello cuando salga de la Aplicación o haga clic en los enlaces controlados por terceros, y para leer los avisos legales y las políticas de privacidad de todos y cada lugar que visita. El uso (de usted o el de cualquier menor de quien usted es responsable), de un producto de otro proveedor, servicio o sitio web estará sujeto a los términos de dicho tercero, política de privacidad y cualesquiera otras Condiciones aplicables.

3. SERVICIOS

- **ATENCIÓN MÉDICA A DOMICILIO**

MediQó es un proveedor de servicios que proporciona información y un medio, para conectar a los Usuarios/pacientes, con Profesionales de la Salud independientes, con cédula profesional para la práctica de la medicina en México (en lo sucesivo se denominarán: Médico, Enfermera y Profesionales de la Salud), ofreciendo servicios médicos (en adelante "Atención Médica"), en el área geográfica de un paciente adulto y pediátrico NO DE EMERGENCIA en el confort y la comodidad de su casa, oficina o lugar de trabajo, a través de su página web y a través de su Aplicación móvil (en adelante la Aplicación), cuando el Usuario genere una solicitud de visita a domicilio (en lo sucesivo "Visita a domicilio"), que el mismo Usuario va a generar en la Aplicación mediante una solicitud de servicio (Solicitud). Cuando el Usuario tramita una Solicitud de una Visita a domicilio, la Aplicación transmitirá automáticamente su ubicación (Geolocalización), y ésta se utilizará para determinar si mediQó presta atención médica en su área geográfica.

Al generar el Usuario una Solicitud y proporcionar la información requerida para la atención médica a través de la Aplicación, si un Médico, está disponible y su ubicación es transmitida a éstos, aparecerá de forma inmediata en la Aplicación una notificación con el tiempo estimado de llegada del médico al domicilio que usted haya señalado al momento de solicitar el servicio.

Cuando el médico llega a su domicilio, la pantalla de la Aplicación se cambiara de forma inmediata, indicándole que la consulta médica ha iniciado.

Si está utilizando la Aplicación para solicitar atención médica para un menor de edad, un mayor de edad debe estar presente y disponible durante la visita del médico con el menor de edad, usted es responsable del pago por los servicios prestados al menor, y está asumiendo las obligaciones del presente acuerdo y su relación con el menor.

- **DIAGNÓSTICO EN LÍNEA.**

A través de la página web de [mediqo.mx.](https://mediqo.mx), el Usuario/Paciente podrá acceder al servicio de "Diagnóstico en Línea", procediendo a indicar en un esquema interactivo la zona de mayor molestia o dolor, apareciendo los síntomas relacionados que le arrojarán las probables enfermedades que podría presentar. En ese momento el Paciente puede optar por solicitar atención médica ya sea con la asesoría de un profesional de la salud (médico general o especialista) por videoconferencia, o bien solicitando un médico a domicilio a través de la misma página web de mediQó o a través de su Aplicación Móvil, o bien continuar interactuando para informarse sobre la enfermedad.

ADVERTENCIA: El Diagnóstico en Línea puede estar equivocado, por lo que el Usuario/Paciente deberá tomar en cuenta siempre, que el servicio de Diagnóstico en Línea de mediQó no sustituye la atención médica de un profesional de la salud. Si Requiere atención médica, favor de dar click en la siguiente liga: <https://consulta.mediqo.mx/>

- **ASESORÍA MÉDICA EN LÍNEA**

A través de la página web de mediqo.mx, el Usuario/Paciente podrá acceder al servicio de "Asesoría Médica en Línea", siendo atendido por un profesional de la salud certificado, para poder resolver un padecimiento leve y transitorio. La conexión es vía Skype, con el objeto de favorecer el contacto audiovisual entre el Médico y el Usuario/Paciente para una mejor atención médica, en un ambiente de total seguridad y privacidad. Es de suma importancia hacerle saber que el médico, ante la menor señal de que el Usuario/Paciente necesite una exploración física más completa, le recomendará inmediatamente la necesidad de recibir una consulta médica presencial, ya sea por el mismo servicio de mediQó, por su médico de cabecera o acudiendo a la unidad médica más cercana.

ADVERTENCIA: En ningún momento una Asesoría Médica a Distancia reemplazará la atención médica tradicional, tampoco sustituye las situaciones médicas de emergencia en donde la presencia física de un Profesional de la Salud puede salvar vidas.

4. PROFESIONALES DE LA SALUD

Los Médicos, Asistentes Médicos, Enfermeras y cualquier Profesional de la Salud promocionándose en mediQó pasan por una inspección minuciosa de sus antecedentes, para asegurarse de que los documentos como Título, Licencia y Cédula Profesional estén vigentes, durante la Visita a Domicilio.

Los Profesionales de la Salud que se promocionan en mediQó, no son empleados de ésta, mediQó actúa únicamente como intermediaria entre el Profesional de la Salud y el Usuario de la Aplicación de mediQó.

mediQó no es responsable de cualquier problema que pueda tener con respecto a la práctica de la medicina o de la profesionalidad, puntualidad, el tratamiento médico, el diagnóstico de un Profesional de la Salud o asesoramiento, la información proporcionada, o cualquier otra acción u omisiones derivadas de o incidentes, cualquier servicio proporcionado por la atención médica de los Profesionales de la Salud.

mediQó no recomienda ni respalda ningún test específico, personal de salud o proveedor de servicios de salud, medicamentos, productos o procedimientos. Usted reconoce que los proveedores de salud que se promueven a sí mismos en nuestra Aplicación o sobre información proporcionada por dichos proveedores de atención médica son bajo su propio riesgo y usted asume toda la responsabilidad con el mismo riesgo asociado a ello, como permisible por la extensión de la ley.

Al utilizar la Aplicación o nuestros servicios usted acepta expresamente y reconoce que mediQó no es una organización médica, hospital o está integrado por personal con formación médica.

Los Profesionales de la Salud independientes pueden proporcionar publicidad promocional en nuestra Aplicación. Si elige hacer clic en este tipo de publicidad promocional, a continuación, se conectará a una parte de la Aplicación controlada por dichos Profesionales de la Salud y estará en contacto con ellos.

Debe tener en cuenta, que los empleados de mediQó no pueden proporcionarle ningún consejo médico y nada que usted puede leer en o a través del uso de la Aplicación o de nuestros servicios debe ser interpretado como un consejo médico, aunque la atención médica y los empleados independientes de éstos, hagan un esfuerzo para proporcionar información de calidad a usted, mediQó expresamente rechaza cualquier garantía implícita o garantía con respecto a la exactitud, integridad, actualidad, ni relevancia de cualquier información proporcionada a través de la Aplicación o los servicios de profesionales de atención médica enviados a usted o a cualquier miembro de su familia a través de la Aplicación.

5. PAGO DE SERVICIOS, FACTURACIÓN, COMPRAS Y CARGOS ADICIONALES.

La "Visita a Domicilio" que se ofrece en la Aplicación de mediQó, se cobrará ("Cargos") en base a un plan privado de pago por la "Atención Médica" prestada por los Profesionales de la Salud, ("Comisión de Servicio"), que será cobrado de forma electrónica al momento de generar la Solicitud del servicio, mediante el cargo a la tarjeta de Crédito y/o débito del Usuario.

Después de que haya recibido los servicios u obtenido los bienes mediante el uso de los Servicios, mediQó facilitará su pago de los Cargos aplicables en nombre del Profesional de la Salud como intermediario de cobro limitado del Profesional de la Salud. El pago de los Cargos realizados de dicha manera se considerará como el pago efectuado directamente por usted al Profesional de la Salud. Los Cargos por los servicios solicitados u ofertados en la Aplicación, incluirán los impuestos aplicables cuando se requiera por ley, y expresados en moneda de curso legal. Los Cargos pagados por usted son definitivos y no reembolsables, a menos que mediQó determine lo contrario, de igual manera, mediQó podrá efectuar cargos extras, en caso de ser necesario, a la tarjeta de Crédito y/o débito del Usuario, sin volver a solicitarle al Usuario de nueva cuenta los datos de identificación de la tarjeta de Crédito y/o débito.

Todos los Cargos son pagaderos inmediatamente y el pago se facilitará por mediQó utilizando al método de pago preferido indicado en su Cuenta, y después de ello mediQó le enviará un recibo por correo electrónico. Si se determina que el método de pago de su Cuenta principal ha caducado, es inválido o de otro modo no sirve para cobrarle, usted acepta que mediQó, como intermediario de cobro limitado del Profesional de la Salud, utilice un método de pago secundario en su Membresía, si estuviera disponible. Esta estructura de pago está destinada para compensar plenamente al Profesional de la Salud por los servicios proporcionados.

Una vez concluida la Visita a Domicilio por un Profesional de la Salud, a través de la Aplicación, usted también podrá adquirir medicamentos, solicitar los exámenes de laboratorio, adicionales u otros servicios diseñados para mejorar el rendimiento de la Aplicación o los Servicios (de "Compra dentro de la Aplicación").

Durante el uso de la Aplicación y nuestros servicios, es posible que también de vez en cuando se le ofrezcan incentivos o mercancías, ya sea directamente desde mediQó o de terceros que no son las Compras dentro de la Aplicación. Esas compras, si está de acuerdo con ellas, pueden requerir que proporcione datos de la tarjeta de crédito u otra transacción a nosotros o a terceros proveedores con el fin de adquirir este tipo de artículos. Sólo recopilaremos los detalles, si acaso, con el único propósito de cumplir con un pedido de productos o servicios que usted solicite, mediQó puede retener datos de su tarjeta de crédito en un archivo cifrado.

Podemos, como parte de nuestros servicios a los Usuarios, alentarlos a participar y disfrutar de nuestras promociones. Los siguientes Términos y Condiciones se aplican a todas las ofertas y promociones, a menos que se indique lo contrario. Al aceptar cualquier oferta promocional, usted acepta que quedará vinculado por los siguientes términos adicionales. La Aplicación se reserva el derecho de enviar promociones particulares a determinados miembros, médicos, y otros individuos. Podemos usar cualquier información personal que usted nos proporciona (incluyendo su dirección de correo electrónico), para proporcionarle (por correo electrónico o de otra manera) información acerca de nuestros concursos y promociones, estableciendo, sin embargo, que no vamos a utilizar su información personal para nuestras promociones o para nuestra comercialización de productos sin su consentimiento previo por escrito, como lo dispone nuestro Aviso de Privacidad. No obstante lo anterior, usted acepta que mediQó puede comunicar su información personal a la atención médica ofrecida en la Aplicación en relación con cualquiera de los servicios de salud prestados por la atención médica y los Profesionales de la Salud.

Los Descuentos en los precios no se pueden utilizar juntos o combinarse con otras ofertas de descuentos u ofertas promocionales. Las ofertas promocionales se destinan sólo al destinatario abordado y no se pueden transferir. Si usted no es el destinatario previsto, entonces la oferta es nula y sin efecto. Podemos solicitar más información a usted si usted desea participar en nuestras promociones y ofertas. La participación en estas promociones es completamente voluntaria. Por lo

tanto, usted tiene la opción de negarse a participar en cualquier promoción, donde se le requiere para proporcionar más información acerca de usted mismo.

6.- EXCLUYENTES PARA EL PAGO DE SERVICIOS A mediQó:

Los servicios ofrecidos en la Aplicación de mediQó y en la página web de mediQó, toman el pago de terceros, incluyendo alguna compañía de seguros, Plan de Salud Grupal del empleador del Usuario, o cualquier o Plan de Salud Gubernamental, Municipal, Local o Federal.

7. FUNCIONALIDAD DE LA GEOLOCALIZACIÓN.

Los servicios incluyen y hacen uso de ciertas funciones y servicios prestados por terceros que permiten a mediQó incluir mapas, geocodificación, lugares y otros contenidos de Google, Inc. ("Google") como parte de los Servicios (los "Servicios de Geolocalización"). El uso de los servicios de geolocalización está sujeta a las actuales condiciones de uso de Google Maps / Google Earth (http://www.google.com/intl/en_us/help/terms_maps.html) de Google y utilizando los servicios Geo-Ubicación, usted acepta que quedará vinculado a los Términos de uso de Google.

8. CANCELACIÓN DE SERVICIOS.

Si el Usuario decide cancelar algún servicio solicitado, en la Aplicación aparece el botón de cancelación, al cual deberá dar clic, y aparecerá el menú para que usted indique cual es el motivo por el que decide cancelar el servicio, y mediQó aplicará solamente un gasto administrativo.

9. DURACIÓN, RENOVACIÓN Y CADUCIDAD DE LA MEMBRESÍA.

Su Membresía se renovará automáticamente por periodos consecutivos de la misma duración que el periodo de Membresía seleccionado originalmente, a menos que usted desee cancelar su Membresía y nos lo comunique por correo electrónico a soporte@healonsite.mx, la solicitud de cancelación será confirmada por correo electrónico al correo que usted haya señalado para tales efectos.

10. RENUNCIAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIDAD.

RENUNCIA.

USTED HARÁ USO DE LA APLICACIÓN, DE LOS SERVICIOS, INCLUYENDO LA ATENCIÓN MÉDICA DE PROFESIONALES DE LA SALUD, Y NUESTRO SITIO WEB BAJO SU PROPIO RIESGO. SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". mediQó RENUNCIA A TODA DECLARACIÓN Y GARANTÍA, EXPRESA, IMPLÍCITA O ESTATUTARIA, NO EXPRESAMENTE ESTABLECIDA EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y NO VIOLACIÓN. ADEMÁS, mediQó RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS LAS REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS DE LA EXACTITUD, INTEGRIDAD, ACTUALIDAD O EFICACIA DEL CONTENIDO DE LA APLICACIÓN, Y NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD ANTE USTED O CUALQUIER MENOR DE QUIEN USTED ES RESPONSABLE, DE CUALQUIER ERROR, ERRORES O INEXACTITUDES EN DICHO CONTENIDO O EN LOS SERVICIOS PRESTADOS POR mediQó O LOS SERVICIOS, INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO PROPORCIONADA POR LA ATENCIÓN MÉDICA O PROFESIONAL DE LA SALUD, O A TRAVÉS DE NUESTRO SITIO WEB O APLICACIÓN.

mediQó NO GARANTIZA LA CALIDAD, IDONEIDAD, SEGURIDAD O HABILIDAD DE LOS TERCEROS PROVEEDORES. USTED ACUERDA QUE TODO RIESGO DERIVADO DE SU USO DE LOS SERVICIOS Y CUALQUIER SERVICIO O BIEN SOLICITADO EN RELACIÓN CON

AQUELLOS SERÁ ÚNICAMENTE SUYO, EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE.

mediQó DECLINA CADA DECLARACIÓN O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. MEDIQÓ NO GARANTIZA NI HACE NINGUNA REPRESENTACIÓN SOBRE EL USO O LOS RESULTADOS DEL USO DE LOS PRODUCTOS, OFERTAS, CONTENIDO Y MATERIALES DISPONIBLES A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN O NUESTRO SITIO WEB, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN LA DISPONIBILIDAD, USO O RESULTADOS DE SERVICIOS PRESTADOS POR LA ATENCIÓN MÉDICA INDEPENDIENTE Y LOS PROFESIONALES DE LA SALUD. SI ALGUNA AUTORIDAD APLICABLE SOSTIENE CUALQUIER PARTE DE ESTA SECCIÓN NO ES EXIGIBLE, ENTONCES LA CREDIBILIDAD Y LA RESPONSABILIDAD DE mediQó SE LIMITA A LA EXTENSIÓN PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

mediQó NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EJEMPLARES, PUNITIVOS O EMERGENTES, INCLUIDOS EL LUCRO CESANTE, DAÑOS POR LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, BUENA VOLUNTAD, USO, DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (INCLUSO SI mediQó HA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS), DERIVADOS DE, O COMO RESULTADO DE, (A) EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE EL USO DE LA APLICACIÓN, SERVICIOS O SITIO WEB; (B) EL USO DE CUALQUIER CONTENIDO U OTRO MATERIAL EN, O A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN, SERVICIOS O SITIO WEB O CUALQUIER SITIO WEB VINCULADO A LA APLICACIÓN O SITIO WEB, (C) EL COSTO DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS QUE RESULTEN DE BIENES, DATOS, INFORMACIÓN O SITIO ADQUIRIDOS U OBTENIDOS O MENSAJES RECIBIDOS O TRANSACCIONES REALIZADAS A TRAVÉS O DESDE LA APLICACIÓN, SERVICIOS O SITIO WEB; (D) EL ACCESO NO AUTORIZADO O LA ALTERACIÓN DE SUS TRANSMISIONES O DATOS; (E) DECLARACIONES, SERVICIOS O CONDUCTA DE TERCEROS EN O A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN, LOS SERVICIOS DE LA PÁGINA WEB O CUALQUIER ATENCIÓN MÉDICA O PROFESIONAL DE LA SALUD; O (F) CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON LA APLICACIÓN, SERVICIOS O EL SITIO WEB. EN NINGÚN CASO mediQó TENDRÁ RESPONSABILIDAD TOTAL HACIA USTED O CUALQUIER MENOR DE EDAD DE QUIEN USTED ES RESPONSABLE DE TODAS Y TODOS LOS DAÑOS, PÉRDIDAS Y CAUSAS DE ACCIÓN (YA SEA EN CONTRATO, AGRAVIO - INCLUYENDO, PERO NO LIMITADA A, NEGLIGENCIA - U OTRO) EXCEDERA EL MONTO PAGADO POR USTED A mediQó. SI ALGUNA PARTE DE ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE ENCUENTRA INVÁLIDA, LA RESPONSABILIDAD DE mediQó ESTARÁ LIMITADA A LA EXTENSIÓN PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE.

LAS LIMITACIONES Y LA RENUNCIA EN ESTE APARTADO NO PRETENDEN LIMITAR LA RESPONSABILIDAD O ALTERAR SUS DERECHOS COMO CONSUMIDOR QUE NO PUEDAN EXCLUIRSE SEGÚN LA LEY APLICABLE.

INDEMNIDAD.

Usted acepta defender, indemnizar y mantener indemne a MediQó, junto con sus funcionarios, directores y empleados, de cualquier responsabilidad, sanciones, demandas, causas de acción, y las demandas presentadas por terceros (incluyendo los costos, gastos y honorarios de abogados a causa de los mismos) que surjan, como resultado de o en relación con: (a) el uso de la Aplicación, Servicios o de nuestra página web o su incapacidad para utilizar la aplicación, los Servicios o nuestra página web; o (b) una alegación de que usted violó alguna representación, garantía, convenio o condición de este acuerdo. Su aceptación en defender, indemnizar y mantener a mediQó (y sus funcionarios y directores) a salvo aplica, si una reclamación contra mediQó se basa

en contrato o agravio (incluyendo la responsabilidad objetiva), y con independencia de la forma de acción, incluyendo pero no limitado a su violación de cualquier derecho de terceros, la afirmación de que la aplicación, Servicios y / o nuestro sitio web causó daños a usted o a cualquier tercero y / o su uso y acceso a las aplicaciones, servicios y / o nuestro sitio web. Esta sección de indemnización sobrevivirá a su terminación o cese de uso de la Aplicación, Servicios y nuestra página web.

11. LIMITANTES DE RESPONSABILIDAD RESPECTO A LA PRÁCTICA MÉDICA Y A LOS PROFESIONALES DE LA SALUD.

mediQó NO RESPALDA EXPRESAMENTE NINGÚN EJERCICIO DE LA MEDICINA, A NINGÚN DOCTOR U OTRO TIPO DE ATENCIÓN MÉDICA PROFESIONAL EN LA APLICACIÓN. CUALQUIER DECLARACIÓN, PROGRAMA, OPINIÓN U OTRA INFORMACIÓN QUE PUEDA SER PUESTA A DISPOSICIÓN POR LA ATENCIÓN MÉDICA O PROFESIONAL DE LA SALUD SON ÚNICAMENTE ATRIBUIBLES A UNA ATENCIÓN MÉDICA O PROFESIONAL DE LA SALUD Y NO A mediQó.

CONFIAR EN CUALQUIER INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LA ATENCIÓN MÉDICA O EN EL PROFESIONAL DE LA SALUD O MEDIANTE LA APLICACIÓN, SERVICIOS O NUESTRO SITIO WEB ES BAJO SU PROPIO RIESGO. mediQó NO HACE NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA EN CUANTO A LA CONDUCTA, CAPACIDAD O LA EFICACIA, EXACTITUD, INTEGRIDAD, OPORTUNIDAD O RELEVANCIA DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LA ATENCIÓN MÉDICA O PROFESIONAL DE LA SALUD Y/O DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR DICHOS PROFESIONALES DE LA SALUD O POR LA ATENCIÓN MÉDICA O POR TERCEROS DESTACADOS EN O A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN, SERVICIOS O NUESTRO SITIO WEB.

LA ATENCIÓN MÉDICA Y LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SON RESPONSABLES DE CUMPLIR CON LOS REQUISITOS REGLAMENTARIOS Y LOCALES PARA NEGLIGENCIA Y SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL. TODAS LAS INTERACCIONES CON MÉDICOS SON ENTRE USTED Y EL EXPERTO DE SALUD LICENCIADO. AL UTILIZAR EL SERVICIO, USTED ACEPTA NO HACER RESPONSABLE A mediQó DE NINGUNA MANERA DE CUALQUIER NEGLIGENCIA O TRATAMIENTO DEFICIENTE EL MÉDICO QUE PUEDE RENDIR ANTE USTED O CUALQUIER MENOR DE QUIEN USTED ES RESPONSABLE. EN NINGÚN CASO mediQó SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO, YA SEA DIRECTO, INDIRECTO, GENERAL, ESPECIAL, COMPENSATORIOS, DERIVADOS, Y/O ACCIDENTALES, DERIVADOS DE O RELACIONADOS CON LA INTERACCIÓN DE USTED, CUALQUIER MENOR DE QUIEN USTED ES RESPONSABLE O CUALQUIER OTRA PERSONA EN RELACIÓN CON EL USO DE LA APLICACIÓN, SERVICIOS O NUESTRO SITIO WEB, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, LESIONES, ANGUSTIA EMOCIONAL, Y/O CUALQUIER OTRO DAÑO QUE RESULTE DE SU USO DE CUALQUIER INFORMACIÓN, PROGRAMA O SUGERENCIA PROPORCIONADA A USTED POR UNA ATENCIÓN MÉDICA O PROFESIONAL DE LA SALUD O DE COMUNICACIONES O REUNIONES ENTRE USTED, CUALQUIER MENOR DE QUIEN USTED ES RESPONSABLE, Y CUALQUIER MÉDICO, LOS MIEMBROS O CUALQUIER OTRA PERSONA QUE CONOCES TRAVÉS DE LA APLICACIÓN, SERVICIOS O NUESTRO SITIO WEB. USTED ESTÁ DE ACUERDO CON TOMAR LAS PRECAUCIONES RAZONABLES EN TODAS LAS INTERACCIONES CON LOS PROFESIONALES DE LA SALUD, SOBRE TODO SI USTED O ALGÚN MENOR DE QUIEN USTED ES RESPONSABLE DECIDA REUNIRSE FUERA DE LÍNEA O EN PERSONA.

12. DISPOSICIONES GENERALES.

RECLAMACIONES POR INFRACCIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.

Las reclamaciones por infracción de derechos de autor deberán enviarse al correo electrónico suporte@healonsite.mx designado por mediQó para atender las reclamaciones, o bien visite la

página web de mediQó en <https://www.mediqo.mx.>, para ponerlo en contacto con nuestro Departamento Legal.

mediQó se reserva el derecho, en circunstancias apropiadas ya su discreción, a finalizar los privilegios de cualquier titular de Membresía que viole repetidamente los derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual de otros.

NOTIFICACIONES.

mediQó podrá notificar por medio de una notificación general en los Servicios, mediante un correo electrónico enviado a su dirección electrónica en su Membresía o por comunicación escrita enviada a su dirección, según lo dispuesto en su Membresía. Usted podrá notificar a mediQó por comunicación escrita a la dirección de mediQó Rodolfo Gaona número 81, 1er. piso Colonia Lomas de Sotelo, Código Postal 11200, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

DISPOSICIONES GENERALES.

El Usuario no podrá ceder ni transferir estos Términos y Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de mediQó. Usted da su aprobación a mediQó para ceder o transferir estas Condiciones, en todo o en parte, incluido a: (i) una subsidiaria o un afiliado; (ii) un adquirente del capital, del negocio o de los activos de mediQó; o (iii) un sucesor por fusión. No existe entre usted, mediQó o cualquier Tercer proveedor una empresa conjunta o relación de socios, empleo o agencia como resultado del contrato entre usted y mediQó o del uso de los Servicios.

Si cualquier disposición de estos Términos y Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estos Términos y Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estos Términos y Condiciones no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estos Términos y Condiciones. Estos Términos y Condiciones constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto. En estas Condiciones, las palabras “incluido/a/os/as” e “incluye/n” significan “incluido, de forma meramente enunciativa”.

13. CESIÓN DE DERECHOS.

mediQó puede ceder sus derechos y obligaciones en virtud del presente contrato. Este acuerdo redundará en beneficio de los sucesores, cesionarios y licenciatarios de mediQó. El fracaso de cualquiera de las partes a insistir o hacer cumplir el estricto cumplimiento de la otra parte con respecto a cualquier disposición de este Acuerdo, o de ejercer cualquier derecho en virtud del Acuerdo, no se interpretará como una renuncia o cesión a cualquier medida de dicha parte de derecho de hacer valer o confiar en cualquier disposición o derecho en esa o cualquier otra instancia; más bien, el mismo será y permanecerá en pleno vigor y efecto.

14.- JURISDICCIÓN LEYES APLICABLES.

Este acuerdo contiene el acuerdo final y completo de la relación entre mediQó y el Usuario, un miembro de su familia o de cualquier menor de quien el Usuario es responsable en relación con el uso de los servicios de la Aplicación y nuestro sitio web,

Usted acepta que este Acuerdo, así como cualquier y todas las reclamaciones derivadas de este contrato se regirán e interpretarán de conformidad con las Leyes vigentes aplicables a los contratos dentro de la República Mexicana, Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes. Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.