

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley") ponemos a su disposición el presente aviso de privacidad, y al respecto le informamos lo siguiente:

1.- Responsable de la protección de sus datos personales:

Heal On Site, S.A.P.I. de C.V., (en lo sucesivo se denominará "mediQo"), con domicilio ubicado en Rodolfo Gaona 81 Primer Piso. Lomas de Sotelo, Delegación Miguel Hidalgo, CP 11200 México, Distrito Federal, es responsable del uso y protección de sus datos personales que se recaben (en lo sucesivo "los datos personales").

2.- ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted y que son necesarios para brindarle el servicio que solicita, son utilizados para las siguientes finalidades primarias y secundarias:

a) Finalidades Primarias que dan origen y son necesarias para la relación Jurídica entre mediQo y usted:

- (i) Identificarlo.
- (ii) Proporcionarle la información que usted solicite acerca de los servicios que presta mediQo, a nivel nacional.
- (iii) Brindarle el servicio médico que solicite en el lugar y en el horario requerido.
- (iv) Asesoría médica y diagnóstico en línea.
- (v) Creación, estudio, análisis, actualización, y conservación de su expediente clínico electrónico.
- (vi) Conservación de registros para seguimiento a servicios, prestación de servicios en el futuro y en general para dar seguimiento a cualquier relación contractual.
- (vii) Asistencia, telefónica y en línea.
- (viii) Emisión de la factura fiscal correspondiente de los servicios médicos prestados.
- (ix) Darle seguimiento a reclamaciones y reembolsos.
- (x) Cumplimiento normativo

b) Finalidades Secundarias-. Adicionalmente utilizaremos sus datos personales para finalidades distintas y que no dan origen a la relación jurídica entre usted y mediQo, pero que nos son necesarias para el servicio solicitado, lo que nos permite y facilita brindarle una mejor atención.

- Realizar encuestas para evaluar la calidad del servicio proporcionado
- Ofrecimiento de productos, servicios y promociones a través de correo electrónico y vía telefónica;
- Contacto telefónico para conocer su opinión de nuestros servicios;
- Llevar a cabo ofertas, promociones y publicidad de nuestros distintos proveedores a través de correo electrónico.
- Informarle de los productos y servicios que comercializa mediQo.
- Con fines mercadotécnicos y publicitarios
- De prospección comercial.

3.- Negativa al tratamiento de los datos personales para finalidades secundarias.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias adicionales arriba descritas, de click aquí y llene el formato correspondiente, debiendo enviarlo al correo electrónico datospersonales@mediqo.mx, en caso de que usted acuda a nuestras oficinas en el domicilio arriba señalado, puede presentar desde este momento un escrito, manifestando lo anterior, o bien solicitar el formato correspondiente a la recepcionista. La negativa para el uso de

sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos el servicio solicitado.

Cuando obtengamos los datos personales de manera indirecta, usted contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de los datos personales para finalidades secundarias. Si no lo hace, se entenderá que consiente en el tratamiento de los datos personales para dichas finalidades, sin perjuicio de que posteriormente usted decidiera ejercer sus derechos de revocación u oposición de la forma señalada en los numerales 6 (seis) y 7 (siete) del presente aviso de privacidad.

4.- ¿Qué datos personales recabamos y utilizamos sobre usted?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- (i) Nombre completo;
- (ii) Edad;
- (iii) Sexo;
- (iv) Fecha de Nacimiento;
- (v) Domicilio particular y laboral;
- (vi) Registro Federal de Contribuyentes (RFC), persona física
- (vii) Razón Social en caso de ser Persona Moral;
- (viii) Domicilio Fiscal de Persona Moral
- (ix) Registro Federal de Contribuyentes (RFC), persona moral
- (x) Ubicación exacta de donde se encuentra para proporcionarle el servicio médico requerido;
- (xi) Historial Clínico;
- (xii) Número telefónico y correo electrónico particulares;
- (xiii) Número telefónico y correo electrónico laboral;
- (xiv) Identificación oficial;
- (xv) Datos de Tarjeta(s) de Crédito.

4.1. ¿Qué datos personales sensibles utilizaremos?

Además de los datos personales mencionados anteriormente para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles que requieren de especial protección:

- Enfermedades que padece;
- Alergias;
- Medicamentos que toma al momento de solicitar el servicio de mediQô;
- Historial Clínico General;
- Datos de la Póliza de Gastos Médicos.

Estos datos sensibles serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad, únicamente para dar cumplimiento a las finalidades mencionadas en el presente aviso de privacidad, y realizando esfuerzos razonables a efecto de que el periodo de tratamiento de los mismos sea el mínimo indispensable.

4.2. Datos personales de menores de edad, o personas con incapacidades o estado de interdicción.

Le informamos que en mediQô nos preocupamos por cuidar la información personal de los

menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes en términos de ley. Los datos personales que obtengamos de menores de edad, de personas con capacidades diferentes o en estado de interdicción deberán ser otorgados sin excepción alguna por el padre, madre o tutor, y serán tratados y protegidos bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad.

4.3. Datos personales de terceros.

Para los datos personales de terceros que nos proporciona, usted deberá contar previamente con el consentimiento del titular de dichos datos e informarle el sitio en donde podrá encontrar y conocer el presente aviso de privacidad integral.

Nosotros grabamos ciertas llamadas telefónicas para mejorar la calidad del servicio al cliente, para fines de entrenamiento y monitoreo, y para cumplir con ciertas obligaciones legales. Al utilizar nuestros servicios, aceptas que tus llamadas pueden ser grabadas.

Información sobre las llamadas grabadas: Grabamos los números de teléfono de las partes involucradas en la llamada, la duración de la llamada, la fecha y hora de la llamada, y el contenido de la llamada.

Consentimiento: Antes de grabar tus llamadas, solicitaremos tu consentimiento explícito.

Seguridad y confidencialidad: Todas las grabaciones se manejan de forma segura y confidencial. Solo las personas autorizadas tienen acceso a las grabaciones.

Derechos de los usuarios: Si deseas obtener una copia de tus grabaciones, solicitar que se eliminen, o ejercer cualquier otro derecho relacionado con la grabación de llamadas, contáctanos utilizando la información de contacto que se proporciona a continuación operaciones@healonsite.mx.

Actualización de la política de privacidad: Podemos actualizar esta sección de la política de privacidad en cualquier momento para reflejar cambios en la forma en que manejamos las grabaciones de llamadas. Si hacemos cambios significativos, te notificaremos por correo electrónico o por otros medios.

5.- ¿Con quién compartimos su información y para qué fines?

Para el cumplimiento de las finalidades primarias señaladas en el numeral 2 (dos) inciso a) del presente aviso de privacidad, los datos personales podrán ser transferidos dentro y fuera del país a las siguientes personas físicas o morales, sin que legalmente se requiera su consentimiento en términos del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

- A. Red de Médicos de mediQô: Con la finalidad de que el servicio médico solicitado por el
- B. paciente sea atendido por cualquier Médico perteneciente a la Red Médica de mediQô.
- C. Instituciones médicas u hospitales, ya sean públicos o privadas y/o médicos particulares
- D. con el fin de hacer la presentación médica de un paciente que amerite traslado para su
- E. atención integral.
- F. Farmacias: Con las que mediQô tenga un contrato celebrado o por celebrar que sea en su
- G. interés y que tienen como finalidad proveerle de bienes o servicios.
- H. Laboratorios clínicos: Con los que mediQô tenga un contrato celebrado o por celebrar que
- I. sea en su interés y que tienen como finalidad proveerle de bienes o servicios.
- J. Ambulancias: Con las que mediQô tenga un contrato celebrado o por celebrar que sea en

- K. su interés y que tienen como finalidad proveerle de bienes o servicios.
- L. Empresas de sistemas y tecnología: Con la finalidad de recabar los datos personales para
- M. proporcionarle el servicio que solicita.
- N. Solloa-Nexia, S.C. Despacho contable con la finalidad de llevar la contabilidad de
- O. mediQô.
- P. Empresas: Con las que mediQô tenga un contrato celebrado o por celebrar, que sea en su
- Q. interés y que tienen como finalidad prestarle o proveerle bienes o servicios.
- R. Autoridades: Con la finalidad de cumplir con las disposiciones legales correspondientes,
- S. así como para el esclarecimiento de incidentes o ejercicio de algún derecho.

Asimismo, los datos personales de identificación y contacto podrán ser transferidos a las siguientes personas morales, en cuyos casos sí requerimos nos otorgue su consentimiento:

- Empresas con actividades de mercadotecnia y publicidad.- Con la finalidad de realizar estudios,
- encuestas de mercado y difundir publicidad de mediQô.

- Empresas con actividades financieras.- Con la finalidad de hacer el pago de los servicios
- prestados.

- Empresas con actividades promocionales.- Con la finalidad de hacer de su conocimiento
- promociones en el área médica.

Si usted no manifiesta su negativa para que realicemos esta(s) transferencia(s), entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento. Su negativa la puede manifestar desde este momento enviando un correo electrónico a datospersonales@mediqo.mx, en donde le indicarán el procedimiento a seguir para ejercer su derecho.

6.- ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, Derechos ARCO u oponerse a su uso?:

De conformidad con la normativa aplicable, usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico dirigido a nuestro departamento de Datos Personales datospersonales@mediqo.mx, (la cual podrá obtener dando click aquí), quien le informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de esos derechos, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo su derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto.

7.- Mecanismos y procedimiento para revocar su consentimiento.

De conformidad con la normativa aplicable, usted puede revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos será procedente su solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de

su consentimiento implicará que no continúe inscrito como médico en nuestro sistema de la red médica, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá enviar su solicitud (la cual podrá obtener dando click aquí) directamente al Área de Datos Personales de mediQo, a través del correo electrónico datospersonales@mediqo.mx, o bien acudiendo directamente a nuestras oficinas ubicadas Rodolfo Gaona 81 Primer Piso. Lomas de Sotelo, Delegación Miguel Hidalgo, CP 11200 México, D.F., México, Distrito Federal.

8.- Opciones con las que cuenta el titular para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales, además del procedimiento y ejercicio de los derechos contemplados en los numerales 6 (seis) y 7 (siete) del presente aviso de privacidad, usted puede limitar el uso o divulgación de los datos personales de las siguientes formas:

- Para las finalidades de mercadotecnia y publicidad, puede manifestar su negativa a través del marcado en la casilla “No deseo recibir correos”, misma que se encuentra en la parte inferior de los correos electrónicos que le hacemos llegar.
- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su inscripción en el Registro Público de Usuarios de La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la CONDUSEF, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Asimismo, puede enviar un correo electrónico al Departamento Aviso de privacidad datospersonales@mediqo.mx, en el que solicite su inscripción al “Listado de Exclusión Publicitaria de mediQo”, con el objeto de que no utilicemos su información personal para finalidades promocionales, publicitarias o mercadotécnicas.

9.- Uso de cookies y web beacons.

Hacemos de su conocimiento que en nuestra página de Internet www.mediqo.mx, contamos con tecnologías electrónicas (cookies y web beacons) y otras tecnologías, que nos permiten recabar datos de su actividad de manera electrónica y simultánea al tiempo que usted hace contacto con nosotros, lo cual nos permite brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Información del tipo de explorador que utiliza.
- Información del horario y tiempo que permaneció en nuestra página.
- Secciones consultadas en nuestra página
- Información de las páginas que visitó previo de ingresar a www.mediqo.mx.

Los datos recabados no son necesarios para cumplir con las obligaciones primarias señaladas en el presente aviso de privacidad, no obstante, son sumamente importantes y de utilidad para cumplir con las siguientes finalidades:

- Enviar información a su correo electrónico con fines publicitarios relacionados a los servicios médicos ofertados por mediQô.
- Enviar publicidad a su correo electrónico relacionada con los servicios médicos ofertados por mediQô.

Los datos recabados serán de uso exclusivo de mediQô, por lo tanto dichos datos no serán sujetos de transferencias nacionales o internacionales.

En todo momento usted puede deshabilitar el uso de estas tecnologías. Podrá consultar dicho procedimiento en:

Desde Internet Explorer (en Windows): <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/blockor-allow-cookies>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Safari en Mac: <http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

10.- Modificaciones al presente aviso de privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad derivadas de nuevos requerimientos legales; políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de servicios o productos que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; cambios en nuestro modelo de negocios, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad. La versión actualizada estará disponible al público a través de los siguientes medios:

- Anuncios visibles en nuestra oficina Matriz
- En nuestra página de Internet, la cual sugerimos visite frecuentemente.
- Se la podremos hacer llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

El procedimiento con relación a la notificación vía Internet, es el siguiente: (i) Ingrese a nuestra página de Internet www.mediqo.mx. En caso de haber modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, habrá una notificación que se lo haga saber; (ii) acceda a la liga de aviso de privacidad; (iii) ahí encontrará la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización.

11.- Tratamiento indebido de los datos personales.

Si usted considera que su derecho a la protección de los datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de mediQô, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, Lineamientos y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad

o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de

Datos Personales (INAI). Para mayor información, puede visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.